

SAP Solution Brief

SAP Mobile On-Site Billing for
SAP Utilities by PROLOGA

An die Bedürfnisse von Gas-, Elektrizitäts- und Wasserversorgungsunternehmen angepasst, automatisieren und mobilisieren Sie mit SAP Mobile On-Site Billing for SAP Utilities by PROLOGA Ihre Arbeitsabläufe rund um die Zählerablesung und Rechnungsstellung. Langwierige Prozesse gehören der Vergangenheit an – mit SAP Mobile On-Site Billing von der Ablesung zur Rechnung in nur 30 Sekunden.

SAP Mobile On-Site Billing for SAP Utilities by PROLOGA

FUNKTIONALITÄT AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Der Versorgungssektor ist ein vielfach diskutierter und kritisierter Bereich der Wirtschaft. Durch kontinuierlich steigende Energiepreise und fehlende Transparenz bei der Rechnungslegung verlieren Kunden zunehmend das Vertrauen in Versorgungsunternehmen. Gleichzeitig werden Unternehmensprozesse unter anderem durch gesetzliche Neuerungen immer komplexer. Dies zieht immense Kosten nach sich und erschwert es den Versorgungsunternehmen, auf einem wettbewerbsorientierten Markt zu bestehen. Kennen auch Sie aufwendiger und kostenintensiver werdende Arbeitsabläufe bei stetig wachsenden Service- und Qualitätsanforderungen Ihrer Kunden? Dann ist SAP Mobile On-Site Billing for SAP Utilities by PROLOGA genau die richtige Lösung!

International unterscheidet sich die Anzahl der jährlichen Zählerablesungen im Bereich der Versorgungswirtschaft stark. Je höher die Ablesefrequenz, beispielsweise bedingt durch eine hohe Mobilität der Endkunden, desto langwieriger und ineffektiver gestalten sich die Prozessschritte zwischen Ablesung und dem Rechnungseingang beim Kunden. Durch lange Transportwege und ineffektive Arbeitsweisen vergehen oftmals mehrere Tage oder gar Wochen bis der Kunde im Besitz seiner Rechnung ist. Der Cash-Flow des Unternehmens wird auf diese Weise stark verzögert. Lösen Sie dieses Problem mit SAP Mobile On-Site Billing und machen Sie kurzen Prozess mit langwierigen Arbeitsabläufen und unnötigen Porto- und Zustellkosten.

SAP Mobile On-Site Billing ist auf die

speziellen Anforderungen von Elektrizitäts-, Gas- und Wasserversorgungsunternehmen zugeschnitten. Als Erweiterung von SAP for Utilities lässt es sich völlig problemlos in das SAP-System einfügen. Durch die hohe Integrität von SAP Mobile On-Site Billing reduzieren Sie die Anzahl von Prozess-Schnittstellen und verringern Übertragungsfehler auf ein Minimum. Durch die Erweiterung Ihrer SAP-Lösung mit SAP Mobile On-Site Billing eröffnen sich Ihnen vielseitige Möglichkeiten, Ihre Prozesse effektiver zu gestalten und auf diese Weise finanzielle und personelle Ressourcen einzusparen. Die Datenerfassung mit SAP Mobile On-Site Billing am Zähler erfolgt automatisiert über Bluetooth, Bussysteme oder andere zur Verfügung stehende Schnittstellen (optisch oder seriell), gegebenenfalls auch manuell durch den Ableser. Für den Datentransfer ist Ihr Personal nicht mehr an die Zentrale gebunden.

Mobile Rechnungserstellung Online und Offline

Ist eine Datenverbindung zwischen PDA und SAP-System vorhanden, wird der abgelesene Wert direkt ins Backend übertragen. Innerhalb weniger Sekunden wird hier eine Rechnung erzeugt, die zurück auf dem PDA sofort gedruckt werden kann.

Ablesefehler gehören der Vergangenheit an, da durch einen simultanen Abgleich von vergangenen Ableser- und Rechnungsdaten eine Plausibilitätsprüfung erfolgt. Für abweichende Werte bietet die mobile Applikation auf dem PDA

verschiedene Dokumentationsmöglichkeiten: Mithilfe der ins PDA integrierten Kamera kann beispielsweise ein Foto des Zählerstandes aufgenommen werden. Dieses wird im internen Speicher des mobilen Endgeräts gesichert und beim nächsten Kommunikationszyklus mit allen anderen Daten ins Backend übertragen und dort als Teil der Auftragsergebnisse gespeichert.

SAP Mobile On-Site Billing bietet Ihnen zudem die Möglichkeit, ohne Datenverbindung zum Backend-System den Verbrauch des Kunden offline zu berechnen. Bei der Offline-Abrechnung kommt die von PROLOGA eigens entwickelte Mobile Billing Engine zum Einsatz, welche die Rechnung anhand gespeicherter Daten auf dem PDA erstellt. So kommen Sie sowohl online als auch offline zu übereinstimmenden Ablese- und Rechnungsergebnissen und können

optimal auf alle örtlichen Gegebenheiten reagieren. Das ist Funktionalität auf höchstem Niveau.

Verringerter Wartungs- und Testaufwand

Darüber hinaus gehören teure Anpassungen und Wartungsarbeiten an der mobilen Applikation mithilfe der Mobile Billing Engine der Vergangenheit an. Geänderte Abrechnungsschritte oder Tarife werden direkt aus dem Backend mit den Daten auf dem mobilen Endgerät synchronisiert. Diese Funktionalität macht SAP Mobile On-Site Billing einzigartig und verschafft Ihnen zudem bei Testszenarien immense Zeitersparnisse. Ein weiterer Vorteil der Lösung liegt in der gleichmäßig verteilten Systemlast. Die Daten werden tagsüber je Ableseauftrag ins System eingespielt und damit portionsweise verarbeitet. Die oftmals

Funktionalitäten auf einen Blick:

- Automatisierte Datenerfassung
- Zuverlässige Datensynchronisation zwischen Backend und mobilen Endgerät
- Rechnungserstellung Online und Offline direkt vor Ort
- Vereinfachte Systemlandschaft
- Bildintegration zur Validierung von Ablesergebnissen

kaum tragbare Systemlast von nächtlichen Stapelläufen wird somit reduziert. Die Optimierung Ihres Workflows wird in Abbildung 1 besonders deutlich. Nahezu

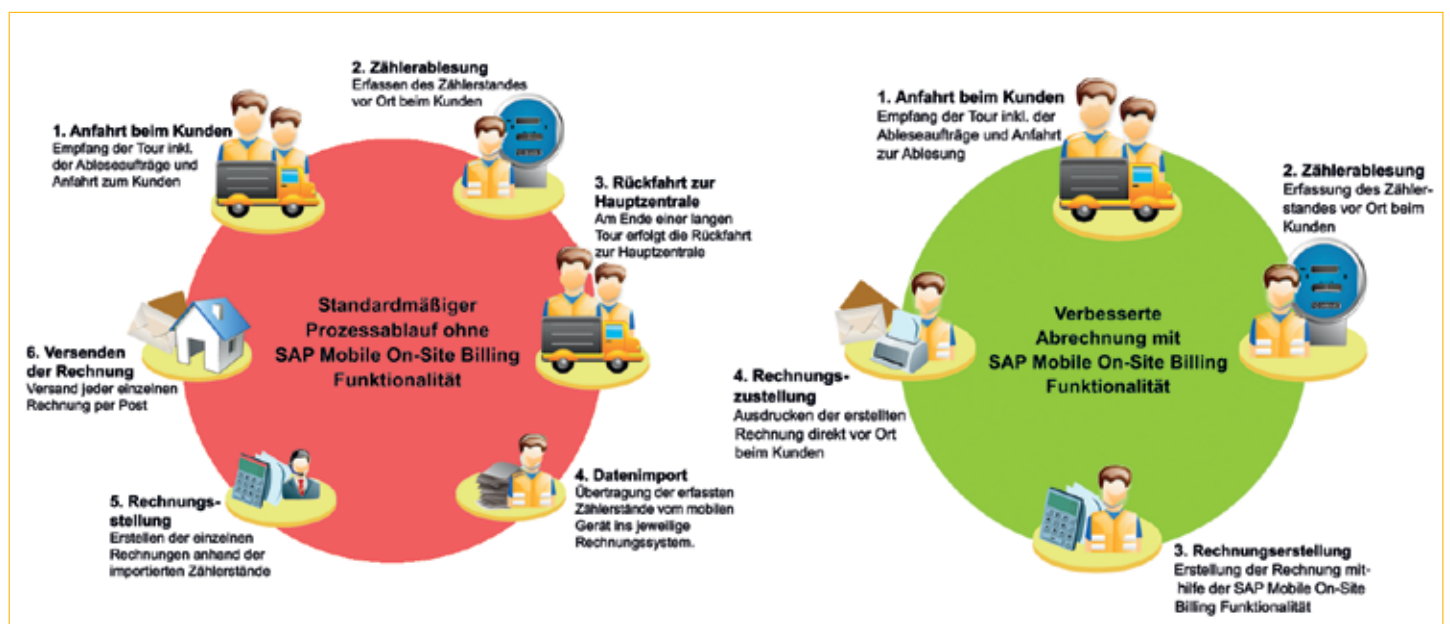


Abb. 1: Standardprozessablauf versus optimiertem Prozess mit SAP Mobile On-Site Billing for SAP Utilities by PROLOGA

alle Prozessschritte nach der Ankunft beim Kunden vor Ort laufen mit SAP Mobile On-Site Billing automatisiert ab.

Erladigen Sie Vorgänge, die bisher Tage oder Wochen gedauert haben, in wenigen Minuten, sei es das Ablesen der Zähler, die Rechnungserstellung und -übergabe oder die Bearbeitung von offenen Posten.

Mit SAP Mobile On-Site Billing reduzieren Sie die Prozessdauer und den Kostenaufwand Ihrer Prozesse auf ein Minimum. Umständliche und kostenintensive Postwege sowie der Datenimport in der Zentrale entfallen mithilfe der Produktlösung. Durch den enormen Zeitgewinn – vom Eingang bis zur Bezahlung – wird Ihre Auftragsabwicklung erheblich beschleunigt.

Dies wirkt sich deutlich auf den Cash-Flow Ihres Unternehmens aus.

Auf Kundenseite punkten Sie durch eine schnelle und präzise Datenerfassung und die Abrechnung vor Ort. Auf diese Weise erhöhen Sie die Servicequalität und sorgen für eine transparentere Abwicklung Ihrer Rechnungsstellung. Diese Faktoren wirken sich positiv auf das Vertrauen Ihrer Kunden aus, wie sich bereits nach Implementierungen von SAP Mobile On-Site Billing in Brasilien nachweislich gezeigt hat.

Abbildung 2 visualisiert den Gesamtprozess, der mit SAP Mobile On-Site Billing umgesetzt wird, beginnend bei den Vorbereitungen in der Zentrale bis hin zur Auftragsdurchführung und Rechnungsstellung vor Ort.



Abb. 2: Gesamtprozess mit SAP Mobile On-Site Billing for SAP Utilities by PROLOGA

SAP Mobile On-Site Billing ist die ideale Lösung, um transparent, effizient und kostengünstig Daten zu erfassen, zu verarbeiten und dem Kunden schnellstmöglich in Rechnungsform zur Verfügung zu stellen.

SAP Mobile On-Site Billing hilft Ihnen:

- Prozesse zu optimieren und komplexe Workflows zu vereinfachen
- Die Systemlast besser zu verteilen
- Den Wartungs- und Testaufwand zu verkürzen
- Zeitintensive und teure Postwege einzusparen
- Die Flexibilität gegenüber dem Kunden zu erhöhen
- Die Kundenzufriedenheit durch hohe Transparenz bei der Abrechnung zu steigern
- Ihre Produktivität und Ihren Cash-Flow zu verbessern

Zusammenfassung

SAP Mobile On-Site Billing for SAP Utilities by PROLOGA ist als Erweiterung von SAP for Utilities speziell für Elektrizitäts-, Gas- und Wasserversorgungsunternehmen zur Verbesserung von Zählerablese- und Abrechnungsprozessen entwickelt worden. Die mobile Applikation sorgt für eine präzise und automatisierte Datenerfassung und -übertragung. Auf diese Weise können langwierige und kostspielige Arbeitsabläufe eliminiert und Rechnungen direkt beim Kunden vor Ort ausgestellt werden. Diese Prozessoptimierung spart Zeit, Geld und erhöht die Zufriedenheit Ihrer Kunden nachweislich.

Herausforderungen

- Einsparung finanzieller und personeller Ressourcen durch Optimierungen des Ablese- und Rechnungsstellungsprozesses
- Verringerung von Wartungs- und Testaufwand
- Transparenzsteigerung der Abrechnungsprozesse

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- Erfassen, Übertragen und Prüfen abgelesener Zählerstände
- Rechnungserstellung mit der Mobile Billing Engine
- Rechnungserstellung inklusive offener Posten
- Echtzeit-Synchronisation von Rechnungsdaten mit dem Backend-System
- Live-GPS-Tracking der Ablesearbeiten
- Bild-Integration zur Validierung von Ableseergebnissen

Ihre Vorteile

- Reduzierte Kosten für den Abrechnungsprozess
- Rechnungen können vor Ort in wenigen Minuten erzeugt werden
- Daten sind aktuell und sofort erreichbar
- Vereinfachte Systemlandschaft
- Minimierter Wartungs- und Testaufwand durch automatisierte Datensynchronisation
- Erhöhte Kundenzufriedenheit durch schnelle Auftragsbearbeitung und Transparenz der Rechnungslegung

Lizenzvoraussetzungen

- SAP ERP 6 EHP 7, inklusive SAP Mobile Order Management by PROLOGA, SAP Meter Reading Planning & Smart Meter Rollout by PROLOGA

SAP-Preisliste Material Nr.

Das Produkt besteht aus 7016763 + 7016762

Weitere Informationen

Sie möchten mehr über SAP Mobile On-Site Billing for SAP Utilities by PROLOGA und die Chancen, die sich Ihrem Unternehmen mit dieser Lösung bieten, erfahren. Ihr SAP Ansprechpartner steht Ihnen gerne für weitere Informationen zur Verfügung.

© 2015 by SAP SE.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die vorliegenden Angaben werden von SAP SE und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.